

NOÇÕES BÁSICAS SOBRE

SEGURANÇA



**Dicas e procedimentos para
aumentar a sua segurança e a dos
seus familiares**

**condomínios • residências • trabalho
trânsito • viagens • compras**

Sumário

1. Introdução
2. Cuidados com a Documentação Pessoal
3. Segurança em Condomínios e Residências
4. Segurança das crianças
5. Segurança no Trânsito
6. Outras recomendações para quando estiver no trânsito
7. Segurança na Empresa
8. Recomendações para quem utiliza notebook
9. Segurança em Viagens
10. Viagens Internacionais
11. Como fazer compras com segurança
12. O que fazer em caso de assalto?
13. O que fazer durante uma blitz policial?
14. Telefones úteis

1. Introdução

Desenvolver a cultura de prevenção pode significar a defesa do seu patrimônio, como também a sua sobrevivência e a de seus familiares. Por meio de simples cuidados de prevenção podemos ajudar a eliminar ou minimizar os riscos que corremos em nosso dia-a-dia.

Este manual tem por finalidade oferecer a seus leitores algumas noções básicas sobre segurança, para que possam adotar as suas medidas preventivas.

2. Cuidados com a Documentação Pessoal

- Evite andar com o RG original. Ande sempre com uma cópia autenticada dele, da CNH ou de carteiras de conselhos regionais de formação superior, as quais tenham o nº do RG e a foto, pois possuem fé pública;*
- Não ande com o documento original do veículo, porte uma cópia autenticada pelo DETRAN;
- Não carregue o CPF. Para confirmar o número, apresente o cheque, RG, CNH ou título de eleitor;
- Porte apenas um cartão de crédito e de banco;
- Controle o número de folhas do talão de cheques ou leve somente algumas;
- Destrua os comprovantes de cartão de crédito e correspondências;
- Carregue cartão com o nome e o telefone do médico caso tenha alergia a algo.

* Esta orientação não é válida para embarques em aeroportos, que exigem os documentos originais.

3. Segurança em Condomínios e Residências

- Nas mudanças, se possível, troque as fechaduras externas;
- Não deixe as chaves com empregados;
- Não identifique as chaves e nem as deixe na portaria do condomínio;
- Deixe as chaves da casa separadas das chaves dos veículos;
- Seja criterioso na contratação de empregados;
- Restrinja informações pessoais;
- Verifique se o condomínio possui sistemas de segurança: cerca pulsativa, vídeo porteiro, câmeras etc;
- Não obstrua a frente do condomínio com vegetação ou algo que impeça a visão;
- Acostume-se a trancar sempre portas e portões;
- Quando for viajar, cancele a entrega de jornais e revistas ou peça para algum familiar os recolher logo pela manhã;
- Mesmo quando estiver estacionando na garagem, mantenha as portas trancadas;
- Não deixe pacotes ou objetos à vista no veículo e ligue sempre o alarme;

- Oriente os empregados a desconfiar e não permitir a entrada de pesquisadores, vendedores ou mesmo de pessoas bem apresentadas;
- O acesso de prestadores de serviço deve ser precedido da identificação. Eles sempre devem estar acompanhados por um empregado do condomínio, além de terem restrição de acesso em certos horários;
- Visitantes ou serviços de entrega de qualquer tipo devem aguardar do lado de fora até estarem devidamente identificados e autorizados a entrar, se for o caso;
- Procure sempre usar o intercomunicador ou o vídeo porteiro;
- No horário da limpeza das áreas externas, o porteiro deverá manter os portões fechados;
- Quando qualquer pessoa estiver entrando ou saindo, o porteiro somente deve abrir os portões após verificar se não há elementos suspeitos nas proximidades;
- O condomínio deve possuir portões de veículos e pedestres compartimentados (eclusas).

4. Segurança das crianças

- Oriente as crianças a nunca aceitar caronas de um estranho, independentemente de ser homem ou mulher;
- Ensine a recusar presentes de estranhos. As crianças são facilmente atraídas por doces ou outras armadilhas;
- Diga às crianças para pararem longe das portas de carro se o motorista estiver pedindo informações;
- Oriente as crianças a não responder perguntas de estranhos e a continuar andando se esta situação acontecer;
- Restringir ao máximo a exposição de celular e seu uso pela criança quando estiver na rua;
- Saiba o endereço e o telefone dos colegas de escola de seus filhos;
- Somente contrate babás por meio de referências conhecidas;
- Informe qualquer atitude estranha de um adulto aos professores, pais ou policial.

5. Segurança no Trânsito

- Durante o deslocamento, procure sempre estar atento a tudo que acontece. Utilize os retrovisores, interno e externo;
- Desconfie de qualquer veículo que pareça segui-lo. Em caso de suspeita, procure um distrito ou uma viatura policial, ou pare em um local de grande movimentação;
- Cuidado com marginais disfarçados de ambulantes. Alguns se aproximam para assaltar, outros para colocar no seu carro chicletes, fita adesiva, etc, sinalizando para que um cúmplice o assalte na próxima esquina;
- Evite ouvir o som do carro em volume alto. Isso atrai a atenção dos marginais;
- Evite ficar atrás de veículos lentos, como ônibus e caminhões, que possam prejudicar seu campo de visão;
- Procure por caminhos alternativos em seu trajeto;
- Dirija com os vidros fechados, portas travadas e cinto de segurança;
- Cuidado com colisões traseiras, mesmo durante o dia;
- Cuidado com motociclistas;
- Não ostente jóias, relógio, celular;
- Bolsas, sacolas, pacotes devem ficar no porta-malas;
- Prefira ruas bem iluminadas e de fluxo intenso;
- Guarde o veículo sempre em estacionamentos;
- Caso precise atender o celular, pare em local seguro ou use os recursos técnicos permitidos por lei;
- Caso o semáforo fique vermelho, diminua a velocidade. É possível que ele esteja verde ao chegar.

6. Outras recomendações para quando estiver no trânsito

- Ao chegar em sua residência observe o movimento da rua. Se perceber algo suspeito, passe direto e procure analisar melhor a situação;
- Se possível aplique película protetora nos vidros do carro;
- Não utilize adesivos no veículo (condomínio, escola, faculdade etc);
- Se furar o pneu, reduza a marcha e rode o máximo que puder até um local seguro;
- Ao perceber atitudes suspeitas sobre viadutos, pontes ou passarelas, mude de faixa de rolamento;
- Se o veículo quebrar, acione a seguradora, sinalize o local, tranque o veículo e afaste-se para um local seguro;
- Mantenha os equipamentos de segurança do veículo sempre em condições de uso;
- Ao parar o seu carro, mantenha distância suficiente do carro à sua frente, de maneira que seja possível enxergar o pneu traseiro dele. Esta distância facilitará sua saída no caso de uma manobra evasiva.

7. Segurança na Empresa

- Controle de acesso é muito importante. Por meio dele limita-se o fluxo de pessoas no interior da empresa. Quanto mais livre o acesso, maior o risco. Por isso o uso do crachá em local visível é indispensável;
- Os empregados devem atender, com reserva, prestadores de serviço e vendedores que não foram solicitados;
- Memorize o ramal de emergência da empresa, pois nestes casos não há tempo para achá-lo na listagem;
- Os horários de chegada e saída na empresa são os momentos mais críticos. É comum assaltos nos quais os ladrões usam empregados como reféns para ter acesso à empresa;
- Ao verificar atitudes estranhas no estacionamento comunique a Segurança Corporativa (ramal 3600);
- Não forneça a ninguém, nem anote em local visível as senhas de computador, telefone, copiadoras e cartões de banco;
- Comunique toda ocorrência de furto em seu local de trabalho;
- Converse com colegas de trabalho que depreciam as medidas preventivas de segurança, pois eles poderão algum dia colocar a própria vida em risco, bem como a de outras pessoas no ambiente de trabalho;
- É muito importante que você conheça os procedimentos em caso de incêndio, saídas de emergência e a localização dos extintores, além do tipo adequado a cada situação e modo de usá-los;
- Denuncie ao responsável pela área alguma atitude de empregado que atente contra a segurança;
- Ao ausentar-se do seu local de trabalho, feche gavetas, armários e portas e não deixe as chaves embaixo de teclados, porta-lápis ou vasos de flores.



8. Recomendações para quem utiliza notebook

- Evite o uso de maletas específicas;
- Tenha cuidado ao portá-lo na rua;
- Em aeroportos e hotéis mantenha o equipamento próximo a você. Não o coloque no chão ou na cadeira do lado, mantenha-o em seu colo;
- No escritório utilize um cabo de aço ou uma base;
- Faça backup regularmente de seus arquivos.

9. Segurança em Viagens

- Não faça comentários com vizinhos sobre sua viagem;
- Não atenda empregados do hotel que queiram oferecer serviços não solicitados;
- Não troque dinheiro com carregadores, agenciadores ou desconhecidos que o abordarem em aeroportos e estações rodoviárias. Procure casas de câmbio ou bancos autorizados;
- Dê preferência ao uso de táxis dos pontos oficiais ou de seu conhecimento pessoal. Tome cuidado ao tomar táxis fora do ponto;
- Tenha um cartão de onde estiver hospedado e avise com antecedência o nome do local a alguém de confiança;
- Não pendure bolsas, máquinas fotográficas, notebook ou câmeras de vídeo em cadeiras, nem os coloque no chão quando estiver em restaurantes ou outros locais públicos;
- Não revele seus dados pessoais a pessoas desconhecidas, ainda que sejam eventuais companheiras de viagem;
- Nunca guarde ou transporte bagagens para estranhos;
- Tenha cuidado com sua bagagem. Alguém pode intencionalmente colocar algo dentro. Exemplo: tóxicos;
- Jamais utilize celulares de terceiros para comunicar-se com o banco;
- Em hotéis, leve sempre com você uma confirmação por escrito da reserva;
- Não deixe como mensagem em sua secretária eletrônica o aviso de que estará ausente por um certo período de tempo. Em vez disso, mantenha uma mensagem genérica;
- Em condomínios, não seja preciso ao informar a data de seu retorno aos empregados do edifício.



10. Viagens Internacionais

- Esteja sempre com seu RG original ou outro documento com fé pública. Também leve consigo cópias autenticadas das principais folhas do passaporte;
- Carregue a moeda local e cheques de viagem;
- Comunique a operadora se for utilizar o cartão de crédito internacional em outros países;
- Nos hotéis, tome conhecimento das rotas e saídas de emergência;
- Se ficar por muito tempo em outro país, comunique o consulado brasileiro local. Informe seus dados e como entrar em contato com você. Isto facilita no caso de emergências no país.

11. Como fazer compras com segurança

- Ao sair às compras, mantenha a bolsa fechada;
- Evite carregar dinheiro. Dê preferência ao pagamento com cheques;
- Nas lojas, evite deixar bolsa, cartões, talão de cheque e compras sobre o balcão;
- Procure fazer compras em lojas sem aglomeração de pessoas;
- Evite mostrar dinheiro nos locais de compras, principalmente no comércio de rua;
- Bolsas e carteiras devem ser transportadas em frente ao corpo;
- Evite deixar o telefone celular pendurado do lado de fora da bolsa;
- Evite o excesso de pacotes. Além de deixarem suas mãos ocupadas, eles podem atrapalhar a visão;
- Tenha cuidado em estacionamentos ao guardar compras no carro: antes de abrir o veículo, certifique-se que não há ninguém próximo ou seguindo você;
- Deixe separado o cartão ou cheque para evitar abrir bolsa ou carteira;
- Não comente com vizinhos ou colegas o dia e os lugares em que fará suas compras, principalmente quando for sozinho;
- Evite ir às compras sozinho. Sempre que possível, leve uma companhia;

- Evite levar crianças aos supermercados e lojas, pois correm o risco de se perder. Se for necessário levá-las, providencie uma identificação, constando o nome da criança e o telefone para contato;
- Evite sacar dinheiro em caixas eletrônicos de rua após as 17h. Dê preferência aos caixas instalados em shopping centers ou supermercados.

12. O que fazer em caso de assalto?

- Não reaja no momento da abordagem e nem tente fugir;
- Tente manter a calma e raciocinar;
- Não faça gestos bruscos e avise quando for executar um movimento. Exemplo: Vou pegar a carteira; Vou soltar o cinto;
- Cumpra as ordens dos assaltantes;
- Deixe os assaltantes executarem o plano deles;
- Não os provoque;
- Procure memorizar características físicas quando possível;
- Assim que se vir livre da situação, não os persiga, acione a polícia.

13. O que fazer durante uma blitz policial?

- Ao se aproximar de um bloqueio, diminua a velocidade, use faróis baixos e mantenha a tranqüilidade;
- Apenas saia do veículo mediante instrução do policial, mantendo as mãos sempre visíveis e livres de qualquer objeto. Se a vistoria no veículo for necessária, acompanhe visualmente;
- Ao parar, permaneça sentado, abaixe os vidros e aguarde orientações. Se for à noite, acenda as luzes internas do veículo;
- Atenda prontamente aos sinais e orientações do policial como descer do veículo, abrir o porta-malas etc;
- Na abordagem, não se precipite em tirar do bolso a carteira de identidade;
- Aguarde orientação policial;
- Sempre respeite o bloqueio policial. Fugir do bloqueio pode ser mal interpretado e gerar graves conseqüências.

14. Telefones Úteis

Rodovia	Polícia Rodoviária
Ayrton Senna / Carvalho Pinto (São Paulo x Taubaté)	(11) 6480 4135 - Guarulhos (12) 3944 5621 - São José dos Campos
Tamoios (S.J.C x Caraguatatuba)	(12) 3978 1832 – Jambuí (12) 3883 0460 - Caraguatatuba
Floriano Rodrigues Pinheiro (Taubaté x Campos do Jordão)	(12) 3633 3888 - Taubaté
Oswaldo Cruz (Taubaté x Ubatuba)	(12) 3633 3888 - Taubaté (12) 3832 0287 - Ubatuba
Presidente Dutra	(12) 3931 7088 - São José dos Campos (12) 3621 0437 - Taubaté (11) 6480 4290 - Arujá
Rio x Santos (SP 55)	(12) 3884 0444 - Caraguatatuba
D. Pedro (Jacareí x Campinas)	(11) 4658 1629 - Igaratá